

«УТВЕРЖДЕНО»



Директор

Вострикова АИ

22 августа 2022г

## Положение об оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей и взрослых (дополнительным общеразвивающим программам)

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ, В соответствии с частью 9 статьи 54 , Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1, Постановление Правительство России от 15 сентября 2020 г. № 1441, Уставом ГКПОО «Альянс Франсез Тольятти», положением о структурном образовательном подразделении.
- 1.2. Платные образовательные услуги представляют услуги по обучению по дополнительным общеразвивающим программам, осуществляемые за счет средств физических или юридических лиц по договорам с Заказчиками на оказание платных образовательных услуг. Доход от оказания платных образовательных услуг используется указанными организациями в соответствии с уставными целями.
- 1.3. Настоящие Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг, (далее - образовательные услуги), оказываемых ГКПОО «Альянс Франсез Тольятти» по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам для детей и взрослых по изучению французского языка.
- 1.4. В целях реализации настоящего Положения применяются следующие основные понятия:

**"заказчик"** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**"исполнитель"** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

**"недостаток платных образовательных услуг"** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении

договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**"обучающийся"** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**"платные образовательные услуги"** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

**"существенный недостаток платных образовательных услуг"** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

**«платные образовательные услуги»** - услуги по обучению по дополнительным общеразвивающим программам, осуществляемые за счет средств физических или юридических лиц по договорам с Заказчиками на оказание платных образовательных услуг.

1.5 Обучение по образовательным программам осуществляется Исполнителем в соответствии с федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и полученной им лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

1.6 Исполнитель осуществляет обучение путем оказания платных образовательных услуг в соответствии самостоятельно разрабатываемыми и утвержденными учебным планом и образовательными программами (частью образовательной программы), а также условиями договора оказания платных образовательных услуг.

1.7 Стоимость платных образовательных услуг утверждается Исполнителем в Прейскуранте стоимости образовательных услуг и может пересматриваться им ежегодно.

1.7 Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору

1.9. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.10 Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

1.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период

## **2. Информация о платных образовательных услугах**

2.1 Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.2. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления обучения, а также в объявлениях, буклетах, проспектах, на выставочных стендах, на официальном сайте Исполнителя и др.

2.3. Информация, доводимая путем размещения на сайте Исполнителя, должна содержать следующие сведения: полное наименование, дата создания, место нахождения, сведения об учредителях, режим и график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты, структура организации, копия Устава, копия Лицензии на право ведения образовательной деятельности; локальные нормативные акты, касающиеся деятельности Исполнителя по оказанию платных образовательных услуг, перечень платных образовательных услуг и их стоимость; образцы договоров; формы документов, выдаваемых по окончании обучения.

2.4. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

### **3. Форма оказания платных образовательных услуг**

3.1. Форма и сроки освоения образовательных программ определяются утвержденными Исполнителем учебным планом и конкретной образовательной программой.

3.2. Обучение проходит в группах, сформированных с учетом возраста обучающихся и начальных знаний обучающихся французского языка. Обучающийся может пройти обучение по индивидуальному учебному плану, по отдельным модулям в рамках осваиваемой образовательной программы. Освоение образовательных программ может проходить в форме стажировок, включая зарубежные стажировки, и лингвистических детских лагерей.

3.3. При проведении обучения Исполнителем применяется модульный принцип построения образовательных программ. При этом возможен зачет отдельных модулей, освоенных обучающимся в процессе предшествующего обучения, а также при наличии профессионального опыта или индивидуального знания французского языка.

3.4. При реализации образовательных программ используются специальные учебные пособия, различные образовательные технологии, в том числе с использованием электронного и дистанционного обучения.

3.5. Исполнитель на основании договоров с другими образовательными и иными организациями, включая иностранные образовательные организации, может реализовывать образовательные программы в сетевой форме.

3.6. Договор о совместной реализации образовательных программ в сетевой форме определяет условия и порядок оказания образовательных услуг, в том числе: распределение обязанностей между организациями; характер и объем ресурсов, используемых каждой организацией; порядок распределения полученных доходов между организациями и порядок расчетов между ними.

### 3. Порядок заключения договоров

4.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор, который заключается с Заказчиком: физическим лицом - самим обучающимся или с его законным представителем; юридическим лицом - организацией, направляемой физическое лицо (лиц) на обучение.

4.2. До заключения договора с обучающимся на обучение и (или) его законным представителем сотрудником ГКПОО «Альянс Франсез Тольятти» проводится личная встреча на предмет понимания цели и возможности обучения, уровня начальных или базовых знаний французского языка или их отсутствия. В зависимости от модуля программы для этого может проводиться входное тестирование или устное собеседование с кандидатом на обучение.

4.3. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в простой письменной форме в 2 (двух) экземплярах. Один экземпляр хранится у Исполнителя, второй - у Заказчика.

4.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.6. Договор с Заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается на срок, в соответствии с утвержденным Исполнителем учебным планом и образовательной программой.

4.7. Стоимость платных образовательных услуг и прочих услуг определяется на основании утвержденного Исполнителем Прейскуранта стоимости услуг.

4.8. Заказчик оплачивает оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре.

4.9. В соответствии с договором оплата образовательных услуг производится Заказчиком в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в договоре, или в кассу Исполнителя на условиях, указанных в договоре.

4.10 Для заключения договора с физическим лицом следует представить документы (паспорта), удостоверяющие личность Заказчика и обучающегося. Если обучающийся является несовершеннолетнее лицо, то предоставляется Свидетельство о рождении ребенка.

4.11 Договор является основанием для приказа на зачисления обучающегося на обучение по указанной в договоре программе.

4.12 При отчислении обучающегося по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Исполнителя, договором на оказание платных образовательных услуг, договор прекращает свое действие.

4.13 Примерные формы договоров об образовании по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам утверждаются Министерством просвещения Российской Федерации, примерные формы договоров о высшем образовании утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации, примерные формы договоров о дополнительном профессиональном образовании утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации по согласованию с Министерством просвещения Российской Федерации.

4.14 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

4.15 Изменение договора возможно по соглашению Сторон и условиям договора.

4.16. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости образовательных услуг осуществляет специалист по учебной работе соответствующего направления обучения (образовательной программы) и главный бухгалтер Исполнителя.

4.17. Документом, подтверждающим факт получения образовательных услуг по дополнительным общеразвивающим программам для детей и взрослых, является именной Сертификат о прохождении обучения образца, установленного Исполнителем самостоятельно. По требованию Заказчика также составляется акт оказанных образовательных услуг.

4.18. Договор на оказание платных образовательных услуг хранится Исполнителем не менее 3 лет

## **5 Ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося**

5.1. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя на дату заключения договора с Заказчиком.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора

5.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.7. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося. Обучающиеся несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, Правилами внутреннего распорядка обучающихся, утвержденными Исполнителем, и условиями договора оказания платных образовательных услуг.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения.

6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются директором ГКПОО «Альянс Франсез Тольятти»