

Региональная культурно-просветительская общественная организация
«Альянс Франсез-Уфа» Республики Башкортостан

РАССМОТРЕНО
Педагогическим советом

Протокол № 1 от «24» августа 2020 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор

Р.Ф. Хасанова

Приказ №

от «24» августа 2020 г.



**ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Уфа-2020

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оказания платных образовательных услуг (далее – Порядок) определяет правила оказания платных образовательных услуг в Региональной культурно-просветительской общественной организации «Альянс Франсез-Уфа» Республики Башкортостан (далее – Организация, Исполнитель).

1.2. Оказание платных образовательных услуг осуществляется в специализированном структурном образовательном подразделении Организации.

1.3. Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (далее – Правила от 15.08.2013 № 706), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Организации.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Порядке:

заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Организацией образовательных услуг.

1.6. Организация обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Организации, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. В случае принятия решения о снижении стоимости платных образовательных услуг по договору Организацией издается отдельный локальный нормативный акт, который доводится до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Организация обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Порядка, предоставляется Организацией в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала (при его наличии).

2.4. Заказчик вправе получать от Организации дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах. Информация об оказываемых Организацией платных образовательных услугах должна доводиться до заказчика в доступной для заказчика форме.

2.5. Дополнительная информация об Исполнителе, его внутренние локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность организации и осуществление образовательной деятельности (за исключением информации, которая является общедоступной), не могут быть переданы заказчиком третьим лицам, только по требованию надзорных органов.

2.6. Организация в целях обеспечения выполнения требований законодательства в области оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг.

Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации об Организации (специализированном структурном образовательном подразделении), ее деятельности посредством размещения установленной законодательством информации на официальном сайте Организации;
- размещение информации об Организации (специализированном структурном образовательном подразделении) и об оказываемых платных образовательных услугах на информационном стенде в Организации;
- личное информирование Заказчика при его обращении в Организацию.

2.7. Ответственный сотрудник Организации при обращении заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- разъясняет заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг;
- знакомит заказчика с настоящим Порядком и иными локальными нормативными актами, принятыми в Организации по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- информирует заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг.

2.8. Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать сведения, установленный п. 12 Правил от 15.08.2013 № 706.

2.10. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.11. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации на дату заключения договора.

2.12. В договоре указываются полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

3. Организация оказания платных образовательных услуг

3.1. Для оказания платных образовательных услуг Организация:

- изучает спрос на платные образовательные услуги;

- создает условия для оказания платных образовательных услуг в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами;
- обеспечивает кадровым составом (к выполнению работ по оказанию платных образовательных услуг могут привлекаться как основные работники Организации, так и специалисты со стороны);
- составляет смету доходов и расходов на оказание платных образовательных услуг.

3.2. Организация издает приказ об организации конкретных платных образовательных услуг, в котором определяет перечень платных образовательных услуг и стоимость обучения по каждой образовательной программе.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Организацией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если Организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Организации новый срок, в течение которого Организация должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации возмещения понесенных расходов;

- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4.7. При досрочном прекращении образовательных отношений договор расторгается на основании приказа Организации об отчислении обучающегося из Организации.

5. Действия заказчика и Организации при обнаружении недостатка платных образовательных услуг

5.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг заказчик, если иное не предусмотрено договором, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее – Заявление) на имя директора Организации, в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов) и требование(я) в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка.

5.2. Директор Организации после получения Заявления обеспечивает: регистрацию Заявления в установленном Организацией порядке; организацию рассмотрения Заявления с целью немедленного устранения недостатков платных образовательных услуг и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований заказчика (заявление рассматривается в течение 10 календарных дней).

5.3. В период рассмотрения Заявления Организация принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий договора.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Порядок вступает в действие с момента его утверждения директором Организации.

6.2. Изменения и дополнения в настоящий Порядок могут быть внесены в связи с изменениями действующего законодательства.

6.3. Сотрудники Организации, виновные в нарушении норм настоящего Порядка, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Региональная культурно-просветительская общественная организация
«Альянс Франсез-Уфа» Республики Башкортостан

ПРИКАЗ

№ _____

« ____ » _____ 20__ г.

О стоимости обучения

Руководствуясь Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить следующую стоимость платных образовательных услуг:

№ п.п	Наименование образовательной программы	Полная стоимость обучения по образовательной программе, руб.
1		
2		

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

ФИО