


СОГЛАСОВАНО
с Административным советом

«26» 08 2018 г

УТВЕРЖДАЮ
Директор

СРКПОО
«Альянс Франсез-Саратов»

 Л.Ю.Новикова

«27» 08 2018 г

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг
по программам дополнительного образования детей и взрослых
(дополнительным общеразвивающим программам)

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. №2300-1, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15 августа 2013 г. №706, Уставом СРКПОО «Альянс Франсез-Саратов».

1.2 Платные образовательные услуги представляю собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг. Доход от оказания платных образовательных услуг используется указанными организациями в соответствии с уставными целями.

1.3 Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг (далее – образовательные услуги), оказываемых СРКПОО «Альянс Франсез-Саратов» по дополнительным общеразвивающим программам взрослых по изучению французского языка.

1.4 В целях реализации настоящего Положения применяются следующие основные понятия:

Образовательная программа – дополнительная общеразвивающая программа для взрослых;

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее услуги для себя или иных лиц на основании договора, заказчиком может являться сам Учащийся, его законный представитель или организация;

Исполнитель – СРКПОО «Альянс Франсез-Саратов», осуществляющая обучение по договорам оказания платных образовательных услуг;

Платные образовательные услуги – услуги по обучению по дополнительным общеразвивающим программам, осуществляемые за счет средств физических или юридических лиц по договорам с Заказчиками на оказание платных образовательных услуг.

1.5 Обучение по образовательным программам осуществляется

Исполнителем в соответствии с федеральным законом «Об образовании в

Российской Федерации» и полученной им лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

1.6 Исполнитель осуществляет обучение путем оказания платных образовательных услуг в соответствии с самостоятельно разрабатываемыми и утвержденными учебным планом и образовательными программами (частью образовательной программы), а также условиями договора оказания платных образовательных услуг.

1.7 Отказ Заказчика (Учащегося) от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему ранее Исполнителем образовательных услуг.

2 Информация о платных образовательных услугах

2.1. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.2. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику (Учащемуся) достоверную информацию об организации и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления обучения, а также в объявлениях. Буклетах, проспектах, на выставочных стендах, на официальном сайте Исполнителя и др.

2.3 Информация, доводимая путем размещения на сайте Исполнителя, должна содержать следующие сведения: полное наименование, дата создания, место нахождения, режим и график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты, копия Устава, копия Лицензии на право ведения образовательной деятельности; локальные нормативные акты, касающиеся деятельности Исполнителя по оказанию платных образовательных услуг, перечень платных образовательных услуг и их стоимость.

3 Форма оказания платных образовательных услуг

3.1 Форма и сроки освоения образовательных программ определяются утвержденными Исполнителем учебным планом и конкретной образовательной программой.

3.2 Обучение проходит в группах, сформированных с учетом начальных знаний Учащимися французского языка. Учащийся может пройти обучение по индивидуальному учебному плану, по отдельным модулям в рамках осваиваемой образовательной программы.

3.3 При проведении обучения Исполнителем применяется модульный принцип построения образовательных программ. При этом возможен зачет отдельных модулей, освоенных Учащимся в процессе предшествующего обучения, а также при наличии профессионального опыта или индивидуального знания иностранного языка.

3.4 При реализации образовательных программ используются специальные учебные пособия, различные образовательные технологии, в том числе с использованием электронного и дистанционного обучения.

3.5 Исполнитель на основании договоров с другими образовательными и иными организациями, включая иностранные образовательные организации, может реализовывать образовательные программы в сетевой форме.

3.6 Договор о совместной реализации образовательных программ в сетевой форме определяет условия и порядок оказания образовательных услуг, в том числе: распределение обязанностей между организациями; характер и объем ресурсов, используемых каждой организацией; порядок распределения полученных доходов между организациями и порядок расчетов между ними.

4 Порядок заключения договоров

4.1 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор, который заключается с Заказчиком: физическим лицом – самим Учащимся или его законным представителем; юридическим лицом – организацией, направляемой физическое лицо (лиц) на обучение.

4.2 До заключения договора с кандидатом на обучение и (или) его законным представителем педагогом СРКПОО «Альянс Франсез-Саратов» проводится личная встреча на предмет понимания цели и возможности обучения, уровня начальных или базовых знаний французского языка или их отсутствия. В

зависимости от модуля программы для этого может проводиться входное тестирование или устное собеседование с кандидатом на обучение.

4.3 Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в простой письменной форме в 2 (двух) экземплярах. Один экземпляр хранится у Исполнителя, второй – у Заказчика.

4.4 Договор на оказание платных образовательных услуг содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Учащегося и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия законного представителя Учащегося;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Учащегося, его место жительства, телефон;
- ж) права обязанность и ответственность Исполнителя, Заказчика и Учащегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг и оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня. вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого Учащемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.5 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права Учащихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия являются недействительными.

4.6 Договор с Заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается на срок, в соответствии с утвержденным Исполнителем учебным планом и образовательной программой.

4.7 Стоимость платных образовательных услуг и прочих услуг определяется на основании утвержденного Исполнителем Прейскуранта стоимости услуг.

4.8 Заказчик оплачивает оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.9 В соответствии с договором оплата образовательных услуг производится Заказчиком в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в договоре, или в кассу Исполнителя на условиях, указанных в договоре.

4.10 Для заключения договора с физическим лицом следует предоставить документы (паспорта), удостоверяющие личность Заказчика и Учащегося. Если Учащимся является несовершеннолетнее лицо, то предоставляется свидетельство о рождении ребенка.

4.11 Договор является основанием для приказа на зачисления Учащегося на обучение по указанной в договоре программы.

4.12 При отчислении Учащегося по основаниям, установленным действующим законодательной власти Российской Федерации и Уставом Исполнителя, договором на оказание платных образовательных услуг, договор прекращает свое действие.

4.13 Изменение договора возможно по соглашению Сторон и условиям договора.

4.14 Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости образовательных услуг осуществляет педагог-куратор соответствующего направления обучения (образовательной программы) и главный бухгалтер Исполнителя

4.15 Документом, подтверждающим факт оказания образовательных услуг по дополнительным общеразвивающим программам для детей и взрослых, является именно свидетельство о прохождении обучения образа, установленного Исполнителем самостоятельно. По требованию Заказчика также составляется акт оказанных образовательных услуг.

4.16 Договор на оказание платных образовательных услуг хранится Исполнителем не менее 5 лет.

5 Ответственность Исполнителя, Заказчика и Учащегося

5.1 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя на дату заключения договора с Заказчиком.

5.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания платных образовательных услуг Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и условиями договора.

5.3 При обнаружении недостатков в оказании платных образовательных услуг, в том числе оказания их в не полном объеме, предусмотренной образовательной программой (частью образовательной программы), или иные существенные отступления от условий договора, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг в полном объеме;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг

5.4 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если недостатки в оказании платных образовательных услуг не устранены Исполнителем в разумный срок.

5.5 По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) установление нарушения порядка приема Учащегося в результате представления ложных сведений;
- б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Учащегося, такие как систематический пропуск занятий, невыполнение Учащимися заданий по самостоятельному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана.

5.6 Учащиеся несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, Правилами внутреннего распорядка учащихся,

утвержденными Исполнителем, и условиями договора оказания платных образовательных услуг.

6 Заключительные положения

6.1 Настоящее положение вступает в силу с 01 сентября 2019 года и действует до замены его новым.